



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OFICINA DE BIBLIOTECAS Y RECURSOS EDUCATIVOS

BIBLIOTECA LUGAR DE DESARROLLO BERÁSTEGUI



PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SIN LUZ NI INTERNET

Teniendo en cuenta que la buena prestación de nuestros servicios depende en gran parte de la eficiencia en los servicios públicos de carácter esenciales, como la energía y el internet, se ha procedido a elaborar un protocolo a seguir en los casos en los cuales la prestación del servicio se afecte por falta de fluido eléctrico o problemas de conexión a internet, o bien, se presente ambos o una de esas situaciones. Para ello se ha tenido en cuenta responder a los siguientes interrogantes:

¿Si no hay fluido eléctrico se cierra la biblioteca?

Si la falla eléctrica ocurre de lunes a viernes, la biblioteca no se cerrará, sino que sigue cumpliendo su misión a los usuarios con la prestación del servicio de consulta en sala. El servicio de fotocopia se prestará si en otra sección de la sede hay luz.

Si el fluido eléctrico lo suspenden un sábado, día que es poco concurrida la Biblioteca Berástegui, se cerrará solamente si así lo demuestra; en caso contrario, se aplicará el mismo protocolo que se usa de lunes a viernes.

¿Qué deben hacer los funcionarios si cierran? ¿A quién deben dar aviso?

Antes de cerrar la biblioteca los funcionarios deberán informar al jefe inmediato.

¿Cómo se comunica a los usuarios?

Se les comunicará mediante un aviso que se fijará en lugar visible a la entrada de la biblioteca.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.***

Km. 12 Vía Ciénaga de Oro-Córdoba NIT 891080031-3 www.unicordoba.edu.co
biblioteca@correo.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OFICINA DE BIBLIOTECAS Y RECURSOS EDUCATIVOS

BIBLIOTECA LUGAR DE DESARROLLO BERÁSTEGUI



¿Si no hay internet se cierra la biblioteca?

Si no hay internet tampoco se cerrará la biblioteca. Se sigue el mismo protocolo que cuando hay suspensión del fluido eléctrico.

¿Si hay fluido eléctrico se prestan equipos de cómputo o material bibliográfico?

Por supuesto que ambos se prestan a través del software de gestión de bibliotecas.

NOTA: El formato del SIGEC para el préstamo de equipos y aulas móviles en puntos de atención (FGDT-015), no se usa en esta biblioteca porque el préstamo de equipos está sistematizado, y cuando no hay fluido eléctrico los usuarios no solicitan préstamo de éstos.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.***

Km. 12 Vía Ciénaga de Oro-Córdoba NIT 891080031-3 www.unicordoba.edu.co
biblioteca@correo.unicordoba.edu.co

